



POLÍTICA DE CALIDAD

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. es una entidad especializada en dar servicios a establecimientos, empresas e industrias agroalimentarias a través de análisis microbiológicos y físico-químicos de aguas, alimentos, superficies y ambientes, así como asesoría y consultoría en materia higiénico-sanitaria.

ASELAB. Calidad alimentaria, S.L. considera que el conocimiento constituye el activo más valioso de su organización, siendo el recurso que utiliza para dar un servicio de calidad basado principalmente en la proximidad al cliente y la experiencia en el sector.

ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. se compromete a seguir las siguientes líneas de actuación:

- Alcanzar la mayor satisfacción posible de nuestros clientes estableciendo las medidas de mejora oportunas y salvando eficientemente las posibles incidencias que se puedan presentar.
- Constante esfuerzo de actualización en cuanto al conocimiento del sector que nos compete y nos permite hacer frente a las exigencias de nuestros clientes.
- Revisión continua de las técnicas analíticas para asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos.
- Asignación de los recursos humanos y materiales necesarios para el adecuado desarrollo de los ensayos a realizar.
- Establecer mecanismos para asegurar la continua evaluación de los resultados emitidos.
- Establecer la sistemática que asegure el mantenimiento actualizado de la documentación aplicable.
- Seleccionar siempre el mejor personal cualificado, favorecer su motivación y hacerle participe en la consecución de la mejora a partir de su formación continua.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad para asegurar su mejora continua a través de su adecuación y eficacia, y que se mantiene la integridad del mismo cuando se planifiquen cambios.
- Que el trato personal tanto al cliente como al inspector sanitario sea agradable y cordial y solucione de la forma más rápida posible los tramites sanitarios objeto de la consulta.
- Obtención de resultados analíticos a la mayor rapidez posible y con la máxima exactitud.
- Ser respetuoso con el Medio Ambiente fomentando el uso de técnicas que permitan la minimización, reutilización y reciclado de residuos, así como la gestión de los reactivos para prevenir la contaminación medioambiental.

La Dirección de **ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L.** asegura que este compromiso de calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización y que se determinan y cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.

La Dirección de ASELAB. Calidad Alimentaria, S.L. pone a disposición del público esta política y la aprueba en Lucena (Córdoba) a 2 de Mayo de 2023.